

ПОЛОЖЕНИЕ о Подарочных сертификатах

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов Семейной клиники «Медис».

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание услуг и приобретение товаров в клинике на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Владелец сертификата (далее - Владелец) - любое физическое, юридическое лицо, которое предъявляет Сертификат для его реализации;

Реализация Сертификата – предъявление Сертификата для оплаты услуг Семейной клиники «Медис» (далее – Услуги).

1.2. Семейная клиника «Медис» оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1.

1.4. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Владельцев Сертификатов путем размещения информации на сайте www.ivmedis.ru.

2. Особенности Сертификата.

2.1. Сертификат является собственностью Семейной клиники «Медис» и изымается после его реализации.

2.2. Семейная клиника «Медис» в соответствии с условиями настоящего Положения по поручению лица, оплатившего Сертификат Семейной клиники «Медис», обязуется оказать лицу, предъявившему указанный Сертификат Услуги, на следующих условиях:

- подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг совершеннолетним дееспособным лицом;

- подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

2.3. Номинал Сертификата указывается на самом Сертификате. Кроме того, в обращении имеются Сертификаты на Услуги, предоставляемые Семейной клиникой «Медис», с номинальной стоимостью этих услуг.

2.4. Не допускается обмен одного или нескольких Сертификатов на другой (ие) Сертификат (ы) с целью изменения его номинала.

2.5. Сумма денежных средств, на которую Владелец сертификата оказываются услуги Семейной клиники «Медис», равна номиналу Сертификата.

2.6. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

2.7. Срок действия Сертификата ограничен и составляет 1 (Один) год со дня его приобретения и подтверждается фискальным чеком, выданным Семейной клиникой «Медис» при приобретении Сертификата. При приобретении на лицевой стороне Сертификата делается пометка с указанием даты, до которой действителен Сертификат (включительно). Срок действия Сертификата не продлевается.

2.8. С помощью Сертификата оплачиваются любые Услуги Семейной клиники «Медис».

2.9. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.10. Сертификат обмену и возврату не подлежит. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.11. В спорных случаях вопросы реализации сертификата решает руководитель отдела по работе с клиентами.

3. Порядок приобретения Сертификата.

3.1. Сертификат может быть приобретен любым физическим и/или юридическим лицом за наличный или безналичный расчет.

3.2. Приобретатель Сертификата одновременно оплачивает сумму денежных средств равную

номиналу Сертификата.

3.3. О продаже Сертификата делается отметка в Журнале регистрации сертификатов, с указанием даты продажи, номинальной стоимости Сертификата, индивидуального номера Сертификата, ФИО Владельца Сертификата.

3.4. Скидки и акции на покупку Сертификата не распространяются.

3.5. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением.

3.6. Если Сертификат передается приобретателем Сертификата третьему лицу, то передающее Сертификат лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

4. Порядок реализации Сертификата.

4.1. Сертификат предназначен для оплаты Услуг Семейной клиники «Медис» по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

4.2. Оплатить Услуги Семейной клиники «Медис» с помощью Сертификата могут любые физические и/или юридические лица. Сертификат может приниматься к реализации сразу после его приобретения.

4.3. Номинальная стоимость Сертификата Семейной клиники «Медис» подтверждает право предъявителя данного Сертификата на получение Услуг, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате номинальной стоимости.

4.4. Владелец вправе по своему усмотрению реализовать Сертификат одновременно или же использовать сумму Сертификата для реализации по частям.

4.5. Владелец вправе оплатить сумму чека за Услуги Семейной клиники «Медис» несколькими Сертификатами.

4.6. Владелец в праве по своему усмотрению передать Сертификат для реализации любому другому лицу.

4.7. При выборе услуг Семейной клиники «Медис» на сумму, большую номинала Сертификата, разница между суммой стоимости приобретенных Услуг Семейной клиники «Медис» и номиналом Сертификата оплачивается Владельцем денежными средствами.

4.8. При выборе услуг Семейной клиники «Медис» на сумму, меньшую номинала, Сертификат можно использовать дальше в пределах оставшейся суммы. Разница не компенсируется денежным эквивалентом. Менеджером по работе с клиентами Семейной клиники «Медис» делается отметка об остатке денежных средств на лицевой стороне Сертификата.

4.9. Реализованный Сертификат изымается у Владельца менеджером по работе с клиентами Семейной клиники «Медис».

4.10. Семейная клиника «Медис» в праве отказать Владельцу в реализации Сертификата если:

4.10.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты Услуг Семейной клиники «Медис», либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.10.2. Владелец предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

4.11. Владелец Сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в Семейной клинике «Медис».

